



# ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

---

2021-2022  
Eğitim-Öğretim  
Yılı

---

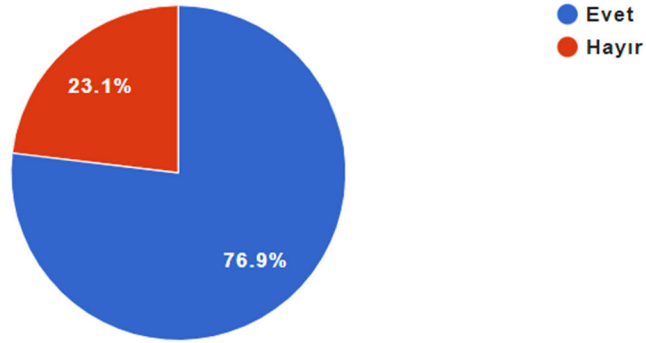
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi  
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 2022

## Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Analiz ve Bulguları

Üniversitemizin öğrencilerine sunduğu hizmetlerin değerlendirilmesi ve iyileştirmeye açık alanlarının tespit edilebilmesi amacıyla hazırlanan anket, 6-21 Haziran 2022 tarihleri arasında [anket.mu.edu.tr](http://anket.mu.edu.tr) adresinden ulaşılabilen Anket Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilere Üniversite çapında duyuru yapılarak uygulanmıştır. “Eğitim-Öğretim Hizmetleri”, “Kariyer Planlama Desteği”, “İletişim ve Ulaşılabilirlik” ve “Genel Memnuniyet” olmak üzere dört memnuniyet değerlendirme alanı yer almaktadır. (43) soru 5’li ölçek kullanılarak “Tamamen Katılıyorum/Katılıyorum/Kararsızım/Katılmıyorum/Hiç Katılmıyorum” şeklinde, (2) soru da öğrencilerin genel olarak üniversitesinden ve bölüm/programından memnuniyetini değerlendirebilmek amacı ile tasarlanmıştır. Aynı zamanda ankette öğrencilere iç paydaş olarak; Üniversitesinin durumu ve gelecekte gelişimine ve iyileştirilmeye açık alanları hakkında görüşlerini alabilmek amacıyla 2 açık uçlu soruya yer verilmiştir. Ankete toplam 457 öğrenci katılım sağlamıştır. *Pilot çalışma olarak değerlendirilecek anketimizin 2022/2023 yılında öğrencilerin daha geniş katılımı ile program düzeyinde sonuçlar verecek şekilde tekrar uygulanması planlanmaktadır.*

Öğrencilerin genel olarak Üniversitesinden memnun olma düzeyleri **Grafik 1**’de verilmiştir.

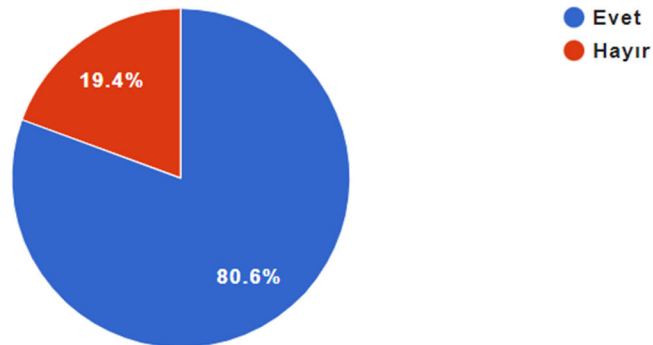
Genel Olarak Üniversitemden Memnunum



**Grafik 1 : Üniversite Genel Memnuniyet Düzeyi**

Öğrencilerin genel olarak Bölümünden/Programından memnun olma düzeyleri **Grafik 2**’de verilmiştir.

Genel Olarak Bölümünden/Programından Memnunum



**Grafik 2 : Bölüm/Program Genel Memnuniyet Düzeyi**

Ankete verilen cevapların kullanılan ölçek açısından dağılımı **Tablo 1'**de sunulmuştur.

**Tablo 1 : Anket Değerlendirme Alanlarına Verilen Cevap Yüzdeleri (%)**

Değerlendirme Alanları	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum
Eğitim-Öğretim Hizmetleri	34,41%	28,26%	17,80%	9,14%	10,39%
Kariyer Planlama Desteği	27,31%	27,38%	19,54%	13,65%	12,13%
İletişim ve Ulaşılabilirlik	38,00%	30,78%	15,98%	6,12%	9,12%
Genel Memnuniyet	32,33%	29,89%	18,18%	8,76%	10,85%

Üniversitemiz öğrencilerini mutlu eden konular belli başlıklar altında toplanmış, **Tablo 3**'te sunulmuştur.

**Tablo 3: Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Öğrencilerinin Mutlu Olduğu Konular**

Öğrencileri Mutlu Eden Konu Başlıkları	Frekans	Öğrencilerden Gelen Öneri ve Tavsiyelerden Bazı Örnekler
Akademik Destek ve İlgisi	116	<p>Rektör, Dekan, (yönetici akademisyenler) ulaşılabilir ve çözümcü yaklaşıma sahipler.</p> <p>Rektörle iletişim.</p> <p>Çok değerli Hocalarımın bizimle çocukları gibi ilgilenmesi, bizi geliştirmesi beni en mutlu eden taraftır.</p> <p>Bölüm başkanımızın ilgisi ve desteği.</p> <p>Öğretim Elemanlarının hoş tutumu.</p> <p>Yönetimin Öğrencilere yönelik anlayışı ve bu kapsamda yaptığı çalışmalar.</p> <p>Öğretim görevlileri ile rahatça iletişim kurabilmek.</p> <p>Hocalarımızın bizim için en iyisini yapmaya çalışmaları ve bizi ailelerimiz gibi düşünmeleri.</p> <p>Akademik personelin her problemimizde ulaşılabilir olmaları.</p> <p>Akademik personelimizin ilgili, anlayışlı ve samimi olması.</p> <p>Akademik personelin yardımsever olması.</p> <p>İdari personelin iyi olması.</p> <p>Öğretmenlerimin güler yüzlü, nezaketli oluşları, bizimle her konuda yardımcı olmaları.</p> <p>Öğretim üyelerimizin çok süper insanlar olup, bizimle yakından ilgilenmeleri.</p> <p>Hocalarımızla istediğimizde iletişim kurabilecek şekilde kapılarının bizlere açık olması.</p> <p>Dersi veren öğretim görevlilerine ulaşımında sorun yaşamamak.</p> <p>İdari personel ile hızlı iletişim kurabiliyorum.</p> <p>Öğretmenlerin öğrencilerine olan tutum ve davranışları.</p>
Çevre Dostu ve Topluma Duyarlı Bir Üniversite Olması	82	<p>Doğayla iç içe olup bahçe ve yeşil alan sayısının çok olması.</p> <p>Çevre dostu olması.</p> <p>Çok yeşil bir kampüs, doğa dostu ve hayvanlara karşı da sahiplenici.</p> <p>The Campus, Extra Curricular activities, and Diverse culture present in our university.</p> <p>Kampüs içinde gezinebilen hayvanlar.</p> <p>Güneş enerjisinden faydalanması, hayvan ve çevre dostu olması.</p> <p>Doğası; birden çok meyve ağacı ve ıhlamur, biberiye gibi bitkileri barındırması.</p> <p>Kampüsümüzün huzurlu, güvenli ve hayvan dostu olması.</p> <p>Son düzenlemelerle kampüsün daha çok kullanılabilir alana sahip olduğunu düşünüyorum.</p> <p>Bolca yeşil alan ve o alanlarda kullanabileceğimiz şehir mobilyaları yer almaktadır.</p> <p>Kampüste hayvanlara verilen değer ilgi sevgi.</p> <p>Hayvanseverlik.</p>
Kampüs Ortamı/Öğrenci Yaşamı	41	<p>Üniversite sosyal faaliyet açısından çok aktif ve güzel.</p> <p>Kulüp açısından verimli.</p> <p>Sinema tiyatro gibi etkinliklerin sıklığı.</p> <p>Öğrenci Toplulukları.</p>

Öğrencileri Mutlu Eden Konu Başlıkları	Frekans	Öğrencilerden Gelen Öneri ve Tavsiyelerden Bazı Örnekler
		<p>Düzenlenen sosyal etkinlikler. Etkinlikler sportif faaliyetler. Sosyal Üniversite. Etkinliklerin eğlenceli olması. Sosyalleşme olanakları ve sportif faaliyetler beni mutlu ediyor. Sosyalleşmek için yapılan aktiviteler yeterince cezbedici. Farklılıkların bir arada olmasına imkân veren hoşgörü ortamı, ortak sosyalleşme alanları. Sosyal etkinliklere yapılan destekler. Kapalı spor salonu, Atletizm pisti. Kültürel etkinlikler.</p>
Eğitim-Öğretim Kalitesi	32	<p>Eğitim kalitesi Türkiye’de ilk 10'a girebilecek düzeyde. Kaliteli Eğitim Derslerde öğretilen bilgilerin kalitesinin yüksek olduğunu düşünüyorum. Aldığım eğitimin kaliteli olması. Almış olduğum eğitim beklentilerimi karşılıyor. Ders işleme süreci. Gerçekten çok kaliteli hocalardan eğitim alıyoruz. Eğitim olarak iyi bir eğitim veriliyor. Derslerin sade ve anlaşılabilirliği. Müfredatta ki her şeyin bize katkı sağlaması. Akademik başarı.</p>
Öğretim Kadrosunun Niteliği	31	<p>Bulduğum fakültenin öğretim üyelerinin çok bilgili, işlerinde başarılı olmaları. Hocalarımızın çok tecrübeli ve iyi olması. Kaliteli ve ilgili öğretmenler. Öğretim görevlilerinin donanımlı olması. Öğretim görevlilerinin yeterliliği. Gerçekten çok kaliteli hocalardan eğitim alıyoruz. Öğretim elemanlarının öğrettikleri her konuda çok fazla bilgiye sahip olması. Bölüm hocalarımızın her konuda bilgi ve donanım sahibi olması. Eğitim fakültesi öğretmenlerinin alan yeterliliği. Bölüm hocalarımızın ilgi alanlarının geniş bir yelpazede olması ve alanlarında yeterli olmaları. Hocalarımızın başarılarının bizlere örnek oluşu.</p>
Coğrafi Konum	25	<p>Üniversitenin Muğla'da olması. Coğrafi konumundan dolayı. Bulduğu konum sebebiyle Muğla gibi bir şehrin güzelliklerine rahatlıkla erişebilmemiz. Okulumuz iyi bir yerde Muğla güzel, denize yakın, orman var.</p>
Fiziki Koşullar/Çalışma Alanları/Kütüphane Olanakları	24	<p>Bilgisayar sınıfının olması. Kütüphanenin geniş ve rahat olması. Laboratuvar koşulları. Gerekli çalışma ortamı sağlayabiliyor (mavi çatı, kütüphane) Okulun fiziki yapısı. Çalışma odaları.</p>

Öğrencileri Mutlu Eden Konu Başlıkları	Frekans	Öğrencilerden Gelen Öneri ve Tavsiyelerden Bazı Örnekler
		<p>Kütüphanemiz çok güzel ve kitap sayısı yeterli. Ferah sınıflar. The well equipped Laboratories, Computer Labs, Library, and departmental required materials. Dersliklerin büyük ve geniş olması. Mavi Çatı. Kütüphanenin abone olduğu elektronik veri tabanları. Kampüsümüzün ve atölyelerimizin fiziki şartları fazlasıyla memnun edici. İstenilen kaynağa ulaşma bakımından geniş yelpazede kütüphanesi bulunmaktadır. Temiz düzenli bir yapı olması.</p>
Ulaşım Kolaylığı	14	<p>Kampüs içi ringlerin olması ve Kötekli mahallesinden geçiyor olması. Üniversitenin yerleşimini gayet beğeniyorum her şeye rahatlıkla ulaşabiliyor. Kampüse ulaşımın kolay olması.</p>
Bilimsel Etkinlikler/Araştırma Olanakları	15	<p>TÜBİTAK çalışmaları. Dışarıdan alan uzmanlarının getirilerek farkındalık yaratılması, AR-GE Üniversitesi olma yolundaki çalışmalar. Laboratuvarın kitlenmemesi, Hammaddelere ulaşabilme iznimizin olması. Laboratuvar dersleri, Konferans etkinlikleri. Araştırma ve geliştirmeye olan yatırımlar. Laboratuvara erişilebilirlik. TÜBİTAK projelerine gerekli özenin verilmesi AR-GE Üniversitesi olması (proje kültürünün çok yaygın olması ve bu konuda hocaların yoğun teşviki). Öğrenciye yönelik ilgi alanlarına göre farklı konferans ve sunumlar yapılması. Üniversitemizin özellikle TÜBİTAK projelerini desteklemekteki azami çabası. Bir tane kongre sunmaya gittiğimizde ulaşım masraflarımızın karşılanması. Danışman hocamızın düzenlediği seminerler ve getirdiği konuklar.</p>
Öğrenci Odaklı Üniversite Olması	7	<p>Öğrenci odaklı plan yapılması ve görüşlerinin önemsenmesi. Öğrencilerine değer veren bir üniversite olması. Öğrencilere gereken ilginin verilmesi. Öğrenci odaklı olması ve eğitimcilerin daima bizi desteklemesi. Öğrenciyi önemseyen bir rektörümüz var. Öğrenci odaklı eğitim.</p>
Kariyer Etkinlikleri	6	<p>Kariyer Planlama Koordinatörlüğü çok güzel Kariyer Etkinlikleri planlayıp öğrencilerle buluşturuyor. Kariyer günlerinin düzenlenmesi. Kariyerim için olanak sunulması. Kariyer planlaması konusunda yardım edilmesi.</p>
Yemekhane Hizmetleri	4	<p>Yemekhane israfı önlemek için kullanılan rezervasyon yöntemi. Güzel yemekhane yemekleri. Öğrenci Sarayı Yemekleri.</p>
Uzaktan Eğitim Faaliyetleri	3	<p>İstanbul da yasamam sebebiyle öncelikle şehir değişikliği yapmadan derslere katılmak ve sınavlarımı tamamlamak beni çok mutlu etti.</p>

Öğrencileri Mutlu Eden Konu Başlıkları	Frekans	Öğrencilerden Gelen Öneri ve Tavsiyelerden Bazı Örnekler
		Derslerin ve sınavların online olması ve çok verimli geçmesi. Yaz sezonu çalışma sürecinde alınan uzaktan eğitim desteği.
Erasmus Programı	3	Erasmus Öğrenci Değişim Programı. Yurt dışı bağlantıları çok olan bir üniversite olması.
Yenilikçi Üniversite Olması	2	Yenilikçi hoşgörülü disiplinli bir üniversite olması.
Yabancı Dilde Eğitim	1	Yabancı dilde eğitim veriyor olması.

Öğrencilerimizin Üniversitemizde iyileştirilmesini istediği konular belli başlıklar altında toplanmış, Tablo 4’te sunulmuştur.

**Tablo 4 : Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Öğrencilerinin İyileştirilmesini İsteddiği Konular**

Öğrencilerin İyileştirilmesini İsteddiği Konu Başlıkları	Frekans	Öğrencilerden Gelen Öneri ve Tavsiyelerden Bazı Örnekler
Kampüs Ortamı/Öğrenci Yaşamı	92	Sosyal etkinliklere daha çok yer verilmesi (Tiyatro, Konser, Gezi, Bahar şenliklerinin düzenlenmesi El becerilerine dayanan kursların açılması Turistik ve tarihi gezilerin düzenlenmesi Sportif faaliyetlerin düzenlenmesi Kampüs yerleşkesine yakın içkili mekanların uzaklaştırılması Kapalı spor salonunun kapasitesinin artırılması, teçhizatların bakımı ve yenilenmesi Yeşil alanlarda ders çalışma ortamlarının yaratılması
Fiziki Koşullar/Çalışma Alanları/Kütüphane Olanakları	87	Binalardaki bakım onarım çalışmalarının yetersiz olması Laboratuvarların yenilenmesi, eksik malzemelerin giderilmesi Laboratuvar derslerinin çok kalabalık olması, yetersiz kalması Engelli öğrenciler için mekanların ulaşılabilir olmaması Fethiye Sağlık Bilimleri Fakültesi Kütüphanesinin kapasitesinin yetersiz olması Kampüsün akşam saatlerinde aydınlatılmasının yetersiz olması Merkez kütüphanenin kapasitesinin vize ve final dönemlerinde yetersiz kalması
Akademik Destek ve İlgi	46	Akademik ve idari personelin ulaşılabilir olmaması Akademik ve İdari personelin öğrencilere karşı anlayışlı ve nazik bir tutum içerisinde olmaması Öğrencilere gerekli bilgilendirmelerin yapılmaması Danışmanlık hizmetinin yetersiz olması
Kantin/Yemekhane Hizmetleri	31	Öğrenci Sarayında çıkan yemeklerin fiyat/kalite oranının iyileştirilmesi Öğrenci yemekhanesinde vegan menü seçeneğinin sunulması

Öğrencilerin İyileştirilmesini İstedığı Konu Başlıkları	Frekans	Öğrencilerden Gelen Öneri ve Tavsiyelerden Bazı Örnekler
		Kantinlerdeki fiyat artışlarının kontrol edilmesi Kantinlerdeki ürünlerin çeşit sayısının artırılması
Eğitim Öğretim Kalitesi	26	Bazı bölümlerde öğretim üyesi sayısının yetersiz olması Müfredatın iyileştirilmesi Uygulamalı bölümlerde öğrencilerin alan ile ilgili tecrübe edinmesine olanak tanınması
Ulaşım Zorluğu	22	Kampüs içi ulaşımda ringlerin sayısının az olması, ring saatlerinde gecikme yaşanması Ringlerin ücretli olması ve ücretlerin de yüksek olması Hafta sonu ve Resmî tatillerde kampüse ulaşımın zor olması
Kariyer Etkinlikleri	14	Kariyeri gelişimi açısından yeterli bilginin ve desteğin sağlanmaması Kariyer gelişimi için daha fazla etkinlik yapılması (Seminer, kongre, gezi...) İngilizce kurslarının açılması
Sınavlar	14	Sınavların daha iyi planlanması ve olabildiğince erken bir tarihte ilan edilmesi Online derslerin değerlendirmelerini- sınav sonuçlarını görebilmek Dersin kazanımları ile ilgili şekilde sınavların hazırlanması Sınav süreçlerinin şeffaf ve denetlenebilir olması
Öğretim Kadrosunun Niteliği	13	Öğretim elemanının alanındaki hakimiyeti ve alanındaki yenilikleri takip etme durumu Öğretim elemanının alanında teknolojiyi kullanabilme yetkinliği
Staj Çalışmaları	13	Staj çalışmaları ile ilgili iyi bir planlamanın yapılması, yeterli bilgi ve desteğin sağlanması
Yurt/Barınma İmkanları	13	Barınma olanaklarının yetersiz olması
Temizlik/Hijyen	8	Tuvaletlerin düzenli olarak temizliğinin sağlanması ve eksiklerinin giderilmesi (sabun, tuvalet kağıdı,..) Sınıfların düzenli olarak temizlenmesi, havalandırılması ve çöplerin alınması
Seçmeli Dersler	7	Öğrencilerin mesleki becerilerini destekleyecek şekilde seçmeli derslerin açılması Seçmeli derslerin zorunlu seçmeli ders olmaktan çıkarılması ve seçmeli ders sayısının artırılması
Bilimsel Etkinlikler/Araştırma Olanakları	6	Daha çok proje desteği verilmesi Farklı disiplinleri bir araya getiren çalıştay ve atölye çalışmalarının düzenlenmesi Laboratuvar sayısının artırılması
Coğrafi Konum	6	İlçe kampüslerde bulunan öğrencilerin Üniversitenin sağlamış olduğu ayrıcalıklardan mahrum kalması
Yabancı Dilde Verilen Eğitim	5	Üniversitenin İngilizce programlarındaki yeterlilik seviyesinin yükseltilmesi



Öğrencilerin İyileştirilmesini İsteddiği Konu Başlıkları	Frekans	Öğrencilerden Gelen Öneri ve Tavsiyelerden Bazı Örnekler
Mezuniyet	4	Mezuniyet törenlerinin planlanması ve tören akışının öğrenciye ulaştırılması Mezuniyet cübbelerinin üzerinde üniversitenin logosunun bulunmaması
Öğrenci Odaklı Üniversite Olmak	4	Öğrenci sorunlarına yeterli çözüm bulunması, öğrencinin fikrinin önemsenmesi
Ders İçeriği/Kaynak Paylaşımı	4	Derste kullanılan eğitim materyallerinin yetersiz olması
İkinci Öğretim Programı Olanakları	3	İkinci öğretim öğrencilerine örgün öğretim öğrencilerine sunulan olanakların sunulması (Yemekhane/Kantin Hizmetleri, Eğitim/Kurs/Seminer..vb. saatleri ) Kampüsün akşam saatlerinde aydınlatılmasının yetersiz olması
Uzaktan Eğitim Faaliyetleri	3	Online derslerin verimsiz geçmesi
Uygulamalı Derslerin Eksikliği	3	Uygulamalı derslerin eksik olması Uygulamalı derslerin yerinde ve zamanında yapılması
Derse Devam/Devamsızlık Durumları	2	Derse devam etmeyen öğrencilerin devamsızlıktan kalmaması

“Eğitim-Öğretim Hizmetleri”, “Kariyer Planlama Desteği”, “İletişim ve Ulaşılabilirlik” ve “Genel Memnuniyet” olmak üzere dört memnuniyet değerlendirme alanındaki toplam **43 soruya verilen cevapların dağılımı Ek 1’de** sunulmuştur.

## EK-1 Sorulara Verilen Cevapların Dağılımı

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
1	Dönem başında bizlere, öğretim elemanları tarafından derslere ait bilgi formları üzerinden derslerin amacı, işleyişi ile ilgili genel bilgilendirme yapılır ve ölçme/değerlendirme süreçleri (sınav, ödev, proje, itiraz) açıklanır.	49,3%	30,7%	8,5%	6,4%	5,0%	4,13	82,6
2	Eğitim programının (müfredat) bireysel ve mesleki gelişimi destekleyecek şekilde tasarlandığını düşünüyorum.	33,3%	31,2%	15,9%	11,0%	8,6%	3,70	73,9
3	Eğitim programı (müfredat) teorik derslerin yanında uygulama konusundaki bilgi ve becerimizi de geliştirecek şekilde (staj, laboratuvar vb, uygulamalı dersler) dengeli olarak planlanmıştır.	33,1%	22,4%	16,1%	13,1%	15,3%	3,45	69,0
4	Eğitim programımda şu ana kadar almış olduğum dersler açısından alan-içerik uygunluğunun gözetildiğini görebiliyorum.	32,5%	36,1%	15,1%	8,8%	7,5%	3,77	75,4

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
5	Eğitim aldığım program kapsamında mevcut seçmeli dersler sayı ve çeşitlilik açısından yeterlidir.	31,8%	25,4%	14,8%	11,0%	17,0%	3,44	68,8
6	Eğitim programımız çağın gerekliliklerine uygun şekilde güncellenmektedir.	31,0%	31,8%	18,9%	11,2%	7,1%	3,68	73,7
7	Aldığım eğitimin beni çalışma hayatına hazırlamakta yeterli olduğunu düşünüyorum.	26,5%	28,8%	20,4%	12,7%	11,6%	3,46	69,2
8	Bölüm/programımızdaki öğretim elemanları yeterli alan bilgi ve becerisine sahiptir.	45,4%	32,3%	11,0%	4,5%	6,9%	4,05	80,9

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
9	Sınavlar başarıımızı ölçecek nitelikte ve yapılan değerlendirmeler objektiftir.	33,3%	32,7%	15,1%	9,0%	9,9%	3,71	74,1
10	Üniversitemizin uzaktan eğitim ders sisteminin kalitesini yeterli buluyorum.	33,8%	30,5%	15,3%	9,5%	11,0%	3,67	73,3
11	Üniversitemizde yatay/dikey geçiş programları etkin bir şekilde yürütülmektedir	27,6%	26,5%	36,9%	4,3%	4,7%	3,68	73,6
12	Üniversitemizde çift ana dal/yan dal geçiş programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	23,3%	23,9%	41,6%	3,4%	7,8%	3,52	70,3

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
13	Üniversitede sağlanan yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.	21,6%	20,0%	25,2%	15,9%	17,2%	3,13	62,5
14	Üniversitemizde değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana) ile ilgili sunulan hizmetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	23,7%	22,8%	27,8%	10,8%	14,9%	3,30	65,9
15	Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerinde yenilikleri takip ve uyum çabalarını yeterli buluyorum.	28,7%	34,1%	19,4%	9,1%	8,8%	3,65	72,9
16	Bölüm/programdan almakta olduğum eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	32,1%	28,2%	16,4%	12,7%	10,6%	3,59	71,7

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
17	Öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabiliyorum.	47,6%	31,5%	7,3%	6,3%	7,3%	4,06	81,2
18	Öğretim elemanları akademik soru ve sorunlarımın çözümüne yönelik yeterli yönlendirmeleri yapmakta ve samimi bir şekilde yardımcı olmaktadır.	44,4%	31,9%	9,1%	5,8%	8,8%	3,97	79,4
19	Danışmanım/öğretim elemanları projelere başvurmam veya projelerde yer almam konusunda beni teşvik etmektedir.	40,7%	26,1%	14,2%	8,4%	10,6%	3,78	75,6
20	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	43,8%	25,4%	12,5%	7,5%	10,8%	3,84	76,8

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
21	Danışmanım, akademik gelişimim ve başarı durumumu takip etmekte ve gereken bilgilendirme ve uyarılarda bulunmaktadır.	39,7%	21,1%	14,7%	9,7%	14,9%	3,61	72,2
22	Genel olarak bölüm/programdaki akademik destek, danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri yeterlidir.	35,0%	28,3%	14,9%	9,7%	12,1%	3,64	72,9
23	Bölüm/programımızda yürütülen panel, eğitim, kurs, seminer ve sertifika vb. diğer ders dışı etkinlikleri faydalı ve yeterli buluyorum.	27,0%	30,2%	17,9%	11,9%	13,0%	3,46	69,3
24	Bölüm/programımızda alanla ilgili iş olanakları ve iş hayatı konusunda öğrencilere yeterli yönlendirme yapılmaktadır.	29,1%	27,4%	16,6%	15,9%	11,0%	3,48	69,5

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
25	Bölüm/programımızda bizlere çalışma hayatına atılmadan önce becerilerimizi geliştirmek amacıyla verilen genel kariyere hazırlık destek hizmetleri yeterlidir.	27,8%	27,2%	17,5%	15,7%	11,9%	3,43	68,7
26	Üniversitemizin alanında yenilikçi ve girişimci bireyler yetiştirme yolunda çalışma ve çabalarını yeterli buluyorum.	28,9%	28,2%	19,4%	12,9%	10,6%	3,52	70,4
27	Üniversitemizin, bizleri iş dünyasına hazırlama amacı ile gerçekleştirdiği sektör/öğrenci buluşması, mezun/öğrenci buluşması, kariyer günleri, firma gezileri gibi etkinlikler ile sağlamış olduğu desteği yeterli buluyorum.	26,9%	26,7%	18,9%	14,0%	13,6%	3,39	67,9
28	Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğünün kariyerimizin planlanması konusunda sağlamış olduğu destek süreçlerinden genel olarak memnunum.	24,1%	24,6%	26,9%	11,4%	12,9%	3,36	67,1



Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
29	Öğrenci olduğum Birimde idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	37,3%	36,2%	14,2%	3,9%	8,4%	3,90	78,0
30	Öğrenci işleri personeli bizlere nazik ve saygılı davranmaktadır.	36,2%	31,3%	13,8%	5,4%	13,4%	3,72	74,3
31	Öğrenci işlerinden talep ettiğim bilgi/belgeleri hızlı ve kolay bir şekilde alabiliyorum.	38,0%	34,1%	13,4%	5,4%	9,1%	3,87	77,3
32	İhtiyaç duyduğumda idari personele ulaşabiliyorum.	35,0%	35,6%	15,3%	6,5%	7,6%	3,84	76,8

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
33	Yönetim (Dekan, Müdür-Müdür Yardımcıları) bizlerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	38,4%	26,3%	19,4%	6,0%	9,7%	3,78	75,6
34	Yönetim ile çekinmeden görüşebiliyoruz	34,6%	28,1%	19,7%	8,0%	9,7%	3,70	74,0
35	Öğrenci odaklı bir yönetim anlayışı vardır.	33,7%	26,1%	18,8%	9,9%	11,4%	3,61	72,1
36	Bölüm Başkanımıza ihtiyaç halinde kolayca erişebiliyorum.	45,0%	29,7%	14,1%	4,8%	6,5%	4,02	80,4

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
37	Bölüm Başkanımız, kendisine iletilen sorunları çözmek için çaba göstermektedir.	43,8%	29,6%	15,1%	5,2%	6,3%	4,00	79,9
38	Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili konularda teşvik edici olduğunu düşünüyorum.	30,2%	31,5%	18,3%	8,8%	11,2%	3,61	72,1
39	Üniversitemizdeki oryantasyon hizmetlerinden yeterince faydalandım.	25,4%	25,4%	21,6%	12,7%	14,9%	3,34	66,8
40	Üniversitemizin çevreye saygılı, sürdürülebilir ve çevre dostu bir yerleşke olma yönündeki çalışmalarını yeterli buluyorum.	34,5%	35,1%	13,6%	8,4%	8,4%	3,79	75,8

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
41	Üniversitemiz genel olarak öğrencilerin eğitim ve kariyer hedeflerine cevap vermektedir.	31,0%	29,7%	20,0%	9,3%	9,9%	3,63	72,5
42	Üniversitemiz toplumda iyi anılan bir kurumdur.	34,5%	33,6%	18,3%	6,3%	7,3%	3,82	76,3
43	Bölümümü/Programımı yakınlarıma ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	38,4%	23,9%	17,2%	7,1%	13,4%	3,67	73,4